**Приложение №3**

**«Изучение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Показатели** | **%** |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года |  |
|  |  | б) от 1 года до 2-х лет |  |
|  |  | в) более 2-х лет |  |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка |  |
|  |  | б) о режиме работы дошкольного учреждения |  |
|  |  | в) об организации питания |  |
|  |  | г) получаю недостаточно информации |  |
|  |  | д) не получаю информацию |  |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: |
|  | а) состояние материальной базы | не удовлетворен |  |
|  | учреждения | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | б) организация питания | не удовлетворен |  |
|  |  | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | в) обеспечение литературой и | не удовлетворен |  |
|  | пособиями | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | г) санитарно - гигиенические условия | не удовлетворен |  |
|  |  | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |
|  |  | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен. |  |
|  | е) взаимоотношения сотрудников с | не удовлетворен |  |
|  | детьми | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | ж) взаимоотношения сотрудников с | не удовлетворен |  |
|  | родителями | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | з) оздоровление детей | не удовлетворен |  |
|  |  | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | и) присмотр и уход | не удовлетворен |  |
|  |  | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | к) воспитательно-образовательный | не удовлетворен |  |
|  | процесс | частично удовлетворен |  |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | Средний показатель удовлетворённости | не удовлетворен |  |
|  | качеством дошкольного образования | частично удовлетворен |  |
|  | детей (по предложенным критериям) | полностью удовлетворен |  |
| 4. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в | а) низкий |  |
|  | микрорайоне | б) средний |  |
|  |  | в) высокий |  |