**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальной услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования**

2018-2019 гг

Опрошено 114 родителей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Показатели** | **%** |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года | 5% |
|  |  | б) от 1 года до 2-х лет | 13% |
|  |  | в) более 2-х лет | 82% |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 87% |
|  |  | б) о режиме работы дошкольного учреждения | 100% |
|  |  | в) об организации питания | 96% |
|  |  | г) получаю недостаточно информации | 4% |
|  |  | д) не получаю информацию | 0% |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | |
|  | а) состояние материальной базы | не удовлетворен | 0% |
|  | учреждения | частично удовлетворен | 51% |
|  |  | полностью удовлетворен | 49% |
|  | б) организация питания | не удовлетворен | 8% |
|  |  | частично удовлетворен | 39% |
|  |  | полностью удовлетворен | 53% |
|  | в) обеспечение литературой и | не удовлетворен | 0% |
|  | пособиями | частично удовлетворен | 24% |
|  |  | полностью удовлетворен | 76% |
|  | г) санитарно – гигиенические  условия | не удовлетворен | 2% |
|  |  | частично удовлетворен | 21% |
|  |  | полностью удовлетворен | 77% |
|  | д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен | - |
|  |  | частично удовлетворен | 15% |
|  |  | полностью удовлетворен. | 85% |
|  | е) взаимоотношения сотрудников с | не удовлетворен | - |
|  | детьми | частично удовлетворен | 15% |
|  |  | полностью удовлетворен | 85% |
|  | ж) взаимоотношения сотрудников с | не удовлетворен | - |
|  | родителями | частично удовлетворен | 12% |
|  |  | полностью удовлетворен | 88% |
|  | з) оздоровление детей | не удовлетворен | 0% |
|  |  | частично удовлетворен | 25% |
|  |  | полностью удовлетворен | 75% |
|  | и) присмотр и уход | не удовлетворен | - |
|  |  | частично удовлетворен | 15% |
|  |  | полностью удовлетворен | 85% |
|  | к) воспитательно-образовательный | не удовлетворен | - |
|  | процесс | частично удовлетворен | 10% |
|  |  | полностью удовлетворен | 90% |
|  | Средний показатель удовлетворённости | не удовлетворен | - |
|  | качеством дошкольного образования | частично удовлетворен | 23% |
|  | детей (по предложенным критериям) | полностью удовлетворен | 77% |
| 4. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в | а) низкий | - |
|  | микрорайоне | б) средний | 15% |
|  |  | в) высокий | 85% |