**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальной услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования**– **70 родителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Вопросы** | **Показатели** | **Ответы**  (отметьте «V» или «X» свой ответ) |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года | 9-13% |
|  | б) от 1 года до 2-х лет | 13-19% |
|  |  | в) более 2-х лет | 48-68% |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 61-87% |
|  |  | б) о режиме работы дошкольного учреждения | 70-100% |
|  |  | в) об организации питания | 70-100% |
|  |  | г) получаю недостаточно информации | 0 |
|  |  | д) не получаю информацию | 0 |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы | не удовлетворен | 0 |
| учреждения | частично удовлетворен | 5-7% |
|  | полностью удовлетворен | 65- 93% |
| б) организация питания | не удовлетворен | 3-4% |
| частично удовлетворен | 13-19% |
|  | полностью удовлетворен | 54-77% |
| в) обеспечение литературой и | не удовлетворен | 0 |
| пособиями | частично удовлетворен | 8-11% |
|  | полностью удовлетворен | 62-89% |
|  | г) санитарно - гигиенические условия | не удовлетворен | 0 |
|  | частично удовлетворен | 8-11% |
|  | полностью удовлетворен | 62-89% |
| д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен | 0 |
|  | частично удовлетворен | 1-1% |
|  | полностью удовлетворен. | 69-99% |
| е) взаимоотношения сотрудников с  детьми | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 3-4% |
| полностью удовлетворен | 67-96% |
| ж) взаимоотношения сотрудников с  родителями | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2-3% |
| полностью удовлетворен | 68-97% |
| з) оздоровление детей | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 5-7% |
| полностью удовлетворен | 65-93% |
| и) присмотр и уход | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 1-1% |
|  | полностью удовлетворен | 69-99% |
| к) воспитательно-образовательный  процесс | не удовлетворен | 0 |
|  | частично удовлетворен | 0 |
|  | полностью удовлетворен | 70-100% |
|  | Средний показатель удовлетворённости  качеством дошкольного образования  детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен | 0 |
|  | частично удовлетворен | 5-7% |
|  | полностью удовлетворен | 65-93% |
| 4. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне | а) низкий | 0 |
|  | б) средний | 9-13% |
|  | в) высокий | 61-87% |