**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальной услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Вопросы** | **Показатели** | **Ответы**  (отметьте «V» или «X» свой ответ) |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года |  |
|  | б) от 1 года до 2-х лет |  |
|  |  | в) более 2-х лет |  |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка |  |
|  |  | б) о режиме работы дошкольного учреждения |  |
|  |  | в) об организации питания |  |
|  |  | г) получаю недостаточно информации |  |
|  |  | д) не получаю информацию |  |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы | не удовлетворен |  |
| учреждения | частично удовлетворен |  |
|  | полностью удовлетворен |  |
| б) организация питания | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
|  | полностью удовлетворен |  |
| в) обеспечение литературой и | не удовлетворен |  |
| пособиями | частично удовлетворен |  |
|  | полностью удовлетворен |  |
|  | г) санитарно - гигиенические условия | не удовлетворен |  |
|  | частично удовлетворен |  |
|  | полностью удовлетворен |  |
| д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |
|  | частично удовлетворен |  |
|  | полностью удовлетворен. |  |
| е) взаимоотношения сотрудников с  детьми | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| ж) взаимоотношения сотрудников с  родителями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| з) оздоровление детей | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| и) присмотр и уход | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
|  | полностью удовлетворен |  |
| к) воспитательно-образовательный  процесс | не удовлетворен |  |
|  | частично удовлетворен |  |
|  | полностью удовлетворен |  |
|  | Средний показатель удовлетворённости  качеством дошкольного образования  детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен |  |
|  | частично удовлетворен |  |
|  | полностью удовлетворен |  |
| 4. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне | а) низкий |  |
|  | б) средний |  |
|  | в) высокий |  |